テーマ皿 展望:新時代における中日両国労働者の交流と協力の強化

#### 新しい業態における働き方の変化と労働者保護

労働運動研究討論集会実行委員会事務局員 千葉雄也



# 新しい業態における働き方の変化と労働者保護

日本·労運研事務局 千葉雄也

## 新産業革命が始まった

- AI、シェアリングエコノミー、第4次産業革命 などのことばが新聞やテレビで目にしない日は ない。
- "新産業革命、とも呼ばれ、世界の経済・社会に与える影響が取沙汰されている。
- ■働き方がどうなるのか、動向と課題を概括してみる。

「少子高齢化と言う最大の壁に立ち向かうため、<u>生産性革命</u>と人づくり革命を車の両輪として、2020年にむけて取り組んでいく。

# 日本『新しい経済政策パッケージ』

2017年12月8日閣議決定

第4次産業革命は、第1次=蒸気機関・産業の機械化、第2次=電力を活用し大量生産、第3次=コンピュータの発明と活用で生産の自動化が進んだ。第4次=lot、ビックデータ、AI、ロボット等による技術革新によって、産業構造を転換する。<コンピュータ活用・自動化を超えた新段階>

# AIIは雇用を変える?





- 『AlphaGo』が、囲碁ソフトとして 史上初めて人間のプロ棋士を 破る。
- 2015年72室で開業し、従業 員はわずか10人で運営されている。他のホテルの3分の1。さらに驚くことに16年に、144室に拡張したが従業員増やさずに対応。
- 受付・荷物運搬といった、従来は人が行っていた業務をロボットが置き換えることで、「人件費削減」「深刻な人材不足への対処」という、サービス業が抱える大きな2つの課題の解決を狙っている。

## AIに仕事を奪われる



- ・AIやロボットは労働時間の短縮が進めば女性や高齢者が働 きやすくなる利点もある。しかし、利潤の最大化を目指す資本主義社 会ではそれはあり得ない。
- 一方で定型的な仕事は機械に置き換わる例が増えよう。
- ・日本では2030年までに740万人の雇用が失われる一方、 500万人の雇用が生まれる。
- ・米国や日本では雇用の半数近くが機械化される。





#### 中国の自動運転バス日本へ、

#### 日本に勝機は!

中国ネット検索最大手の百度(バイドゥ)は、ソフトバンクグループ傘下の会社と提携し、日本で自動運転の実験を始める。中国で開発中の百度の自動運転技術を搭載したバスで、2018年度中にも実証実験する。自動運転技術の開発競争が世界的に激化している。百度は中国政府が後押しする自動運転技術の海外での普及を目指す一方、ソフトバンクは、国内の自動運転の市場をさらにリードする狙いがある。

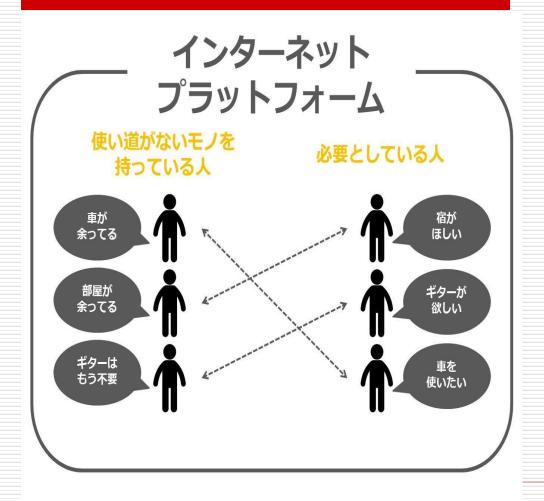
ソフトバンクドライブはフランス製バスを利用し、福島第一原発構内で自動車運転バスを実用化。20年に羽田空港で実用化



#### 世界中で拡大しているシェアリングエコノミー

- □ デジタル・プラットフォームとは、スマートフォン やパソコンなどの持ち運び可能なインターネット 端末上でつくられるビジネス。
- □ サービスの利用者と提供者を瞬時に結び付けるという特性がある。
- タクシー、乗り合いバス、宅配、介護、保育、小売り、旅行などこれまで行われてきたビジネスをプラットフォームによって組み替える。

## シェアリング・エコノミー



「シェアリング・エコノ ミー」とは、典型的には 個人が保有する遊休資 産(スキルのような無形 のものも含む)の貸出し を仲介するサービスで あり、貸主は遊休資産 の活用による収入、借 主は所有することなく 利用ができるというメ リットがある。

●総務省情通白書2015

## シェアリング・エコノミーの概要

- □ AIRBNB(米国)2008年8月開始(民泊) 保有する住宅や物件を宿泊施設として登録し、貸し出しできるプ
  - ラットフォームを提供するWEBサービス。190か国超の34,000 超の都市で100万超の宿が登録されている。
- □ UBER(米国)2010年6月開始スマ-トフォンやGPSなどを活用し、 利用者とドライバーをマッチングサービス(タクシー・ハイヤー)。
- □ (米国)2012年開始ペットホテルの代替になるペットシッターの登録・利用が可能なプラットフォームを提供するWEBサービス
- □ (米国)2012年開始使用されていない車をオーナーからスマートフォンアプリを通じて借りることができるサービス。米国内の2100以上の都市および300以上の空港で利用できる(車リース・レンタカー)。
- □ (米国)2017年7月開始、家事や日曜大工等の作業をアウトソーシングいるためのWEBサービス(請負・副業紹介)

## プラットフォームで労働力の提供

- □ プラットフォームを活用すれば、ひとつのサービ スごと利用者と提供者を結び付けることができる。
- □ その関係は継続性を持つ必要がなく、請負契約 となる。
- □ これまで企業が労働者を雇用することで作られてきた社会制度の根幹に影響をあたえる。
- □ サービス受注労働者は、請負関係なのか、雇用 関係か!

## Gig Economyを危惧(キグ)する

- ロ クラウドとは、不特定多数の "群衆<u>"</u> (crowd)のこと。
- 企業やその仲介業者がインターネットなどを 介して発注する業務を受注する労働者がクラ ウドワーカーである。
- □ クラウドワーカーという名の "非正規労働者 、によって成立する経済形態をギグエコノミー と呼ぶ。

米連邦労働省命名

## 「雇われて働く」社会

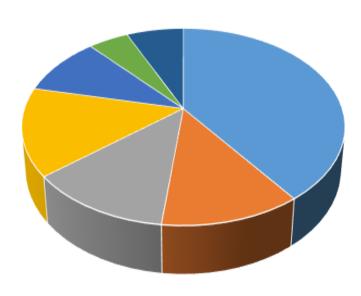
- □ 雇用関係に基づく社会制度は、労働基準法や 最低賃金、安全衛生に守られている。
- □ 労働者に教育訓練機会、労働組合を通じた労働条件の確定・向上、健康保険や年金といった法的な制度をもって、労働者の生活の安定をもたらしてきた。

# 日本も、"クラウドワーカー、増大!

- □ 雇用を流動化し、日本型雇用の見直しを進める。雇用によらない働き方や労働時間規制の 抜け道となる。
- □ 競争が激しければ、クラウドワーカーはいくら でも自分の能力をたたき売りすることを強いら れる。
- □いつまでも、働き続けることを余儀なくされる。

## 独立自営業で得た報酬総額

#### グラフ タイトル



■ 50万	Щ	F	ŧ۱	芷
- 50/)		-	$1 \sim 71$	-

- ■50万~100万円未満 ■100万~200万円未満
- 200万~400万円未満 400万~600万円未満 600万~800万円未満
- 800万円以上

50万円未満	39.9
50万~100万円未満	11.9
100万~200万円未満	12.3
200万~400万円未満	14.4
400万~600万円未満	9.9
600万~800万円未満	4.8
800万円以上	6.8

#### 日本社会に浸透ーテレワークとは

- □ ICT(情報通信技術)を活用した時間や場所の制約とらわれない働き方で、政府が推進している「働き方改革」のひとつ。
- □ テレワーク(telework)は、離れたところを意味 する「tele」、仕事を意味する「work」を組み合 わせた造語で、大きく「雇用型」と「自営型」の形 態にわかれる。

## 自営型のテレワーク

個人事業主・小規模企業・副業を行う人が 行うテレワークで、雇用型と異なり、個人で 請け負う要素が強い

## ☐ SOHO(Small Office/Home Office)

個人事業主。法人格を 持っていることが条件。独立して事業を行う要素が強く、フリーデザイナーなどの個人事業主として仕事を請け負い、報酬をえる。

#### 口内職副業型勤務

会社など主としている仕事のほかに、副業として 自宅などで仕事をしている携帯



# 雇用型テレワーク

会社で働いている社員が、本来勤務先から離れて自宅やレンタルオフィスなどの施設を利用して仕事をするテレワークを「雇用型」

#### 口 在宅勤務

自宅を就業場所にするもので、子育てや介護をしながら仕事がで



- ロ モバイルワーク
- 口 施設利用型勤務

事業所に毎日出勤することはせずに、営業先を回りノートパソコン 「作業を行う。また、レンタルオフィスなどを就業場所にした働き方



#### 35度以上の日はテレワークにしましょう

## 実験始まる

- □ 当日午前5時発表の予想最高気温が35度以 上の猛暑日の場合は自宅などでのテレワーク を推奨している。
- □ 東京都庁は「サテライトオフィス」を13か所に。
- □ 将来的に都心部の交通混雑の解消につなげたい(知事)。

## ライドシェアーとは

- □ 各地域のタクシー・ハイヤー会社に加えて、個人ドライバーとも提携しており、利用者はスマホから配車依頼をすることができる。
- □ 都市によって違いもあるが、移動の目的や人数に合わせて、ユーザーはエコカー、タクシー、ハイヤー、ミニバンなどからサービスを選べる。
- □ 決済方法も従来のタクシーとは異なって「事前に登録したクレジットカードからの運賃の電子決済」、「同乗者との割り勘決済」といった選択肢のなかから行われ、基本的にキャッシュレス。

## ライドシェア・ウーバー

(09年創業、84か国632都市へ進出)

- アメリカを中心に、交通手段のひとつとして発展を見せているライドシェア。分かりやすくいうと、「相乗り」のこと。
- どこかへ行くときに、ガソリン代や高速代を割りにし、友達 同士で相乗りするのは一般的だと思うが、この流れを 他人同士で行うシステムが、ライドシェア。
- ・世界的なライドシェアのサービスにはUberやLyftが挙げられる。
- ・登録しているドライバーが自家用車を使って、同乗希望者を送迎する仕組みとなっています。

#### 国際運輸労連(ITF)は「ウーバー反対」で一致

- □ サービス向上には反対でないが、19世紀の 雇用・労働条件が再現されることは容認しない。
- ロウーバ社は、輸送会社でありアプリ配給会社ではない。
- □ 業界のルール、国の規制を守るべき。
- □ ウーバの運転手は従業員であり、結社の自由 や団体交渉権が適用され、最低賃金、社会保 障、年金などの恩恵をうけるべき。

## 日本の業界反対 - 1

- □ 日本で正式にハイヤーとタクシーの配車サービスを開始したのは2014年。サービスを開始すると、欧米の大都市にくらべて日本では2~3倍の需要が見受けられた。
- 一 一方で、タクシー業界の反発は根強く、日本ではライドシェアの普及が遅れているのも事実。
- □ 全国ハイヤー・タクシー連合会は「ライドシェアに対し、一 丸となって闘う」との意向を示し、Uberをはじめとしたライ ドシェアの参入へは断固反対の構えを見せている。
- □ 消費者側としても、日本人のライドシェア利用意向はアメリカや中国に比べて低くなっており、新しいサービスへの抵抗感が見て取れる。

## ライドシェア反対 2

- □ そもそも白タク行為とは、営業許可を受けず自家用車でタクシー業務を行うことを指している。タクシーは事業用車両なのでナンバープレートが緑であるのに対し、自家用車は白であることから、このように呼ばれるようになっている。
- □ タクシードライバーは二種免許という商業活動用の自動車免許を取って営業しており、安全性について十分な知識と経験を証明されているが、ライドシェアのドライバーは自家用車運転のための一種免許で登録できるので、安全性が担保されないというのがタクシー業界の主張だ。

#### 日本政府も反対一?!

- □ 2015年2月には、Uberが福岡市で始めたライドシェアの検証実験に対し、国土交通省が道路運送法に違反するおそれがあるとして、ただちに中止するよう指導した事例がある。
- □ 本年8月「合法ライドシェア」実証実験-ガソリン代・アプリ使用料(沖縄・与論島)

## 長寿リスクの高まりでギグ市場増

- □ 今、最も不安に思うこと─①老後の生活(43%)② 自分や家族の健康(22%)③テロや戦争(11%)
- □ 重視する政策を選んで一①年金・医療(74%)②景 気対策(45%)③子育て支援・外交安全保障(どちら も36%)
- □ 定年後の労働一①働いていたいと思う(55%)②働きたくない(30%)③わからない(13%)
- □ 定年後の生活一①働かざるをえないと思う(65%)② 働かなくてもよいと思う③わからない(13%)

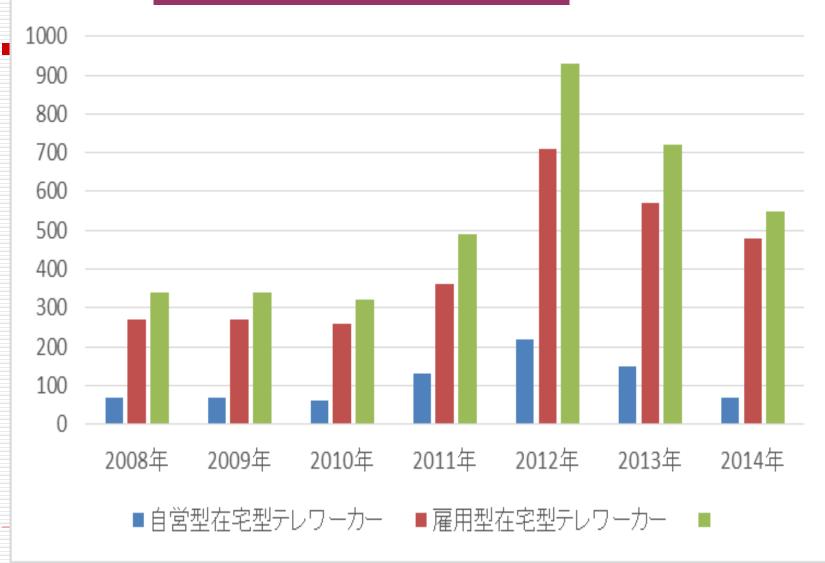
#### 政府検討開始一雇用契約によらない働き方

- □ 非雇用型テレワークのひろがり
- □ シェアリング・エコノミーの全面導入(個人請負・業務 委託労働)
- □ フリーランス
- □ 2017.3「雇用関係によらない働き方」に関する研究 会報告書(経産省)
- □ 2017.12.25「柔軟な働き方に関する検討会報告 (厚労省)
- □ 2018.3.30「雇用類似の働き方に関する検討会」報告書(厚労省)

## 保護の内容等、ガイドライン検討

①契約内容の明示、②契約内容の決定・変更・終了ルールの明確化、③契約の 履行確保、④報酬額の適正化、⑤発注 者からのセクハラ防止、⑥仕事が原因 で負傷・疾病等

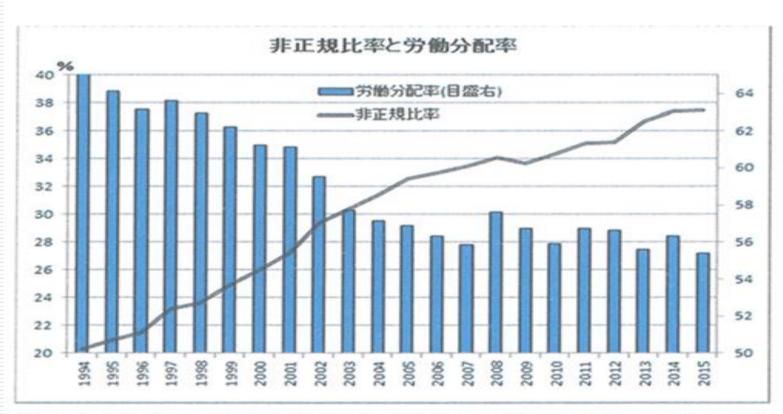




## 2016年市場規模 6千億円

- □ 市場はさらに拡大する見通しだが、「足を引っ張 る法整備の遅れ」
- □「こんなばかな国がいまだにあるというのは信じられない」(ソフトバンクグループの孫正義会長兼社長)
  - 道路運送業法、住宅宿泊事業法等
- □「分野ごとに必要なルールを作っていけるかどうかにかかっている」(朝日新聞)
- ロ ネットの日雇い派遣業ではないかく千葉>

## 日本のデフレは非正規の拡大が原因



ト以外も含む)の非正規比率は4割に近づく(2015年37.5%)。

## 失われた30年の継続か

□ サービス産業から全産業への "アウトソーシング拡大、

## "国破れて山河あり"

"人民敗れて資本あり"にならないよ うに!